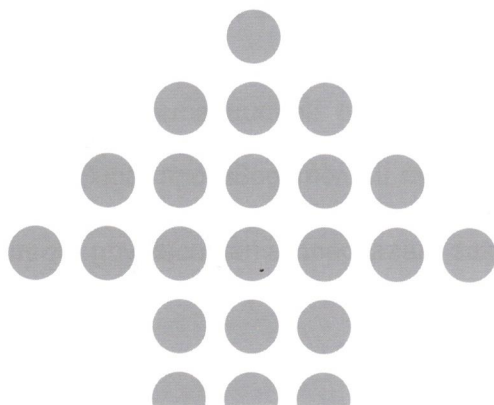


# ПЪТЕВОДИТЕЛ

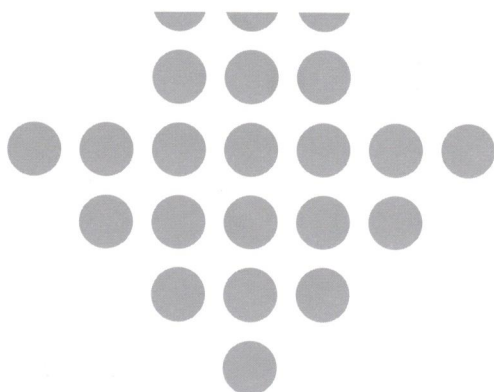
## В СВЕТА НА ДОСТАВКИТЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И ТОПЛИННОТО СЧЕТОВОДСТВО



АВТОР: АСОЦИАЦИЯ НА ТОПЛОФИКАЦИОННИТЕ ДРУЖЕСТВА В БЪЛГАРИЯ



**Пътеводител в света на  
доставките на топлинна  
енергия и топлинното  
счетоводство**



**Автор**

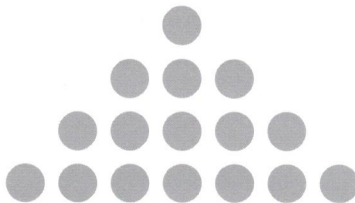
*Асоциация на топлофикационните дружества в България*

# Въведение

---

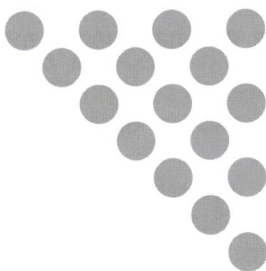
В „Пътеводител в света на гоставете на топлинна енергия и топлинното счетоводство“ експертите от Асоциацията на топлофикационните дружества в България събраха всички най-често задавани въпроси от страна на потребителите на услугите „централно топлоподаване“ и „битова гореща вода“. Заедно се постаряхме да отговорим по най-достъпния и разбираем начин на питанята, които получаваме от клиентите и ги събрахме в това четиво.

Разделихме въпросите в 4 основни категории, за да е удобно намирането на отговора, който клиентът търси във всеки един момент. В последния раздел сме отделили внимание на дистанционния отчет, който ще замести обичайните методи за отчет на гостаვენата топлинна енергия през следващите години.



# Съдържание

|  |    |
|--|----|
| I. Административни дейности .....                  | 5  |
| II. Топлинна енергия и отчет на потреблението .... | 10 |
| III. Битова гореща вода .....                      | 22 |
| IV. Уреди за дистанционен отчет .....              | 27 |



# Административни дейности



## Какво е дялово разпределение на потребената топлинна енергия?

**У**слугата „разпределение на топлинна енергия“ се изразява в разпределяне на отчетената топлинна енергия по топломера в аботната станция на енергия за подгряване на битова гореща вода, енергия за сградна инсталация и енергия за отопление на имотите.

За определяне на тази енергия е необходимо всички клиенти да монтират уреди за дялово разпределение – електронни разпределители, апартаментни топломери и водомери за битово гореща вода.



## Как мога да разбера коя е фирмата за дялово разпределение, която ме обслужва?

**Ф**ирмата за дялово разпределение се избира/определя от всеки клиент самостоятелно или с Решение на Общото събрание на етажните собственици, когато топлофицираният имот представлява сграда в режим на етажна собственост.



## **Какви документи са необходими, за да се открие или прехвърли партида на битов потребител?**

**В** 30 дневен срок от придобиване на имота, новият собственик трябва да уведоми топлофикационното дружество за настъпилата промяна. Клиентът трябва да представи молба по образец на топлофикационното дружество, копие на нотариалния акт или удостоверение за наследници и нотариално заверен споразумителен протокол между стария и новия собственик, който задължава един от двамата с плащането на годишната изравнителна сметка, ако има такава.

В своята практика дружествата съветват при покупко-продажба на жилище или прехвърляне чрез дарение например, старият собственик също да информира топлофикационното дружество за прехвърлителната сделка, защото в немалко случаи новите собственици пропускат да информират доставчика на топлинна енергия и фирмата за дялово разпределение, вследствие на което консумираната топлинна енергия след прехвърляне на собствеността продължава да се начислява на стария собственик, вместо на новия, който реално я е потребил.

Ако сте наемател в сграда етажна собственост или сте нов собственик на топлофициран имот и не сте взели участие при вземането на Решение от Общото събрание за определяне на топлинния счетоводител, един от най-лесните начини да разберете коя е фирмата за дялово разпределение, която се занимава с разпределението на топлинна енергия е като отворите своята сметка за консумираната топлинна енергия.





## Могат ли да се плащат разсрочено стари задължения за потребена топлинна енергия?



повечето топлофикационни дружества предлагат тази възможност. За целта между клиента и дружеството трябва да се сключи споразумение за разсрочено плащане на стари задължения.

В документа се посочва срокът за погасяване на задължението, разпределено на равни месечни вноски. Клиентът се задължава заедно с вноската за старото задължение да погасява редовно текущите си сметки.

Разсрочването на стари задължения е възможно във всеки един момент стига страните да се споразумеят за периода на разсрочване и погасителната вноска. Дружествата сключват споразумения за натрупани задължения, които все още не са станали обект на съдебен процес, споразумения, за които има заведени дела в съда за тяхното установяване, както и споразумения за разсрочване на задължения, за които има образувани изпълнителни дела при държавен или частен съдебен изпълнител.

Голяма част от топлофикационните дружества прилагат отстъпки за клиентите, които съвестно изплащат вноските по споразуменията, за да ги мотивират да са коректни в бъдеще.



## Какви отстъпки предлагат топлофикационните дружества?



рез последните години много от топлофикационните дружества стартираха програми за лоялност, с които предоставят отстъпки на част от клиентите си. Голяма част от топлофикационните

дружества поставят единствено изискване задълженията за потребените топлинна енергия и битова гореща вода да

се заплащат в срок.

**За повече информация трябва да се обърнете към топлофикационното дружество във Вашия град.**



### **Имам ли право да подам сигнал, жалба или предложение към топлофикационното дружество?**

**В**сички топлофикационни дружества приемат и завеждат жалби и сигнали и са длъжни да им отговорят в 30 дневен срок.

Ако клиентът не е доволен от отговора, който е получил, има право да се обърне към КЕВР, Министерство на енергетиката, КЗП и други институции и държавни органи по компетентност.



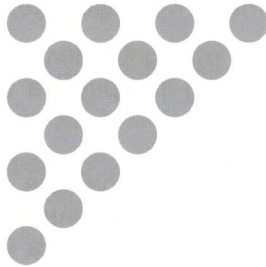
### **Възможно ли е месечната или изравнителната сметка да се оспорва?**

**В**ъзражения по месечните и изравнителните сметки най-често трябва да се насочват към дружествата за дялово разпределение, защото те са отговорни за изготвянето им.

Когато месечните сметки са на база прогнозно потребление, възражения по отчетта на показанията на уредите, допълнителен отчет на уредите и рекламация по разпределението на топлинната енергия в изравнителната сметка за отчетения период по норматив се извършва до 31 август. След изтичане на този срок не се приемат нови рекламации за преработване на изравнителната сметка.

При ежемесечния отчет, независимо дали е визуален, или

дистанционен, когато се извършва по реда, определен в Наредбата за топлоснабдяване не се изготвя изравнителна сметка, защото всеки месец се фиксира точното потребление на всеки клиент. Поради тази причина, когато клиентът има някакво притеснение, по отношение на която и да е изгadena сметка за топлинна енергия, той може да подаде сигнал в топлофикационното дружество или фирмата за дялово разпределение.



# Топлинна енергия и отчет на потреблението



## 01 Кои определя кога започва/приключва отоплителният сезон?

**Н**аредбата за теплоснабдяването регламентира условията, които трябва да настъпят, за да се премине към пускане/изключване на отоплението. За да се пристъпи към пускане на топлоподаването, е необходимо да има 3 последователни денонощия със среднодневни температури под 12 градуса и прогноза за трайно застудяване.

За да се пристъпи към изключване на топлоподаването, е необходимо да има 3 последователни денонощия със среднодневни температури над 12 градуса и прогноза за трайно затопляне.

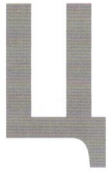


## 02 Как да пусна/спра отоплението извън отоплителния сезон?

**П**редсрочно спиране или пускане на топлоподаването извън отоплителния сезон е възможно след представяне на протокол от Общо събрание на етажната собственост в топлофикационното дружество. За да се одобри искането, поне 2/3 от собствениците трябва да са изразили съгласие.



### **Кой определя цената на топлинната енергия?**



ената на топлинната енергия се определя от Комисия за енергийно и водно регулиране за всяко дружество индивидуално след отчет и анализ на дейността на всяка една топлофикация през

изминалия сезон и планираното производство в предстоящия сезон, за който се определят новите цени.



### **На каква база се определя цената на топлинната енергия?**



сяко топлофикационно дружество извършва подробен анализ всяка година, в който отчита измененията в цената на основното гориво и останалите постоянни и променливи разходи, цените на въглеродните

емисии, които се търгуват на специална борса и всяко дружество е длъжно да ги закупува, всичко това оказва осезаемо отражение върху себестойността на произвежданата топлинна енергия и битова гореща вода. Анализът се нарича регулаторен преглед. На основата му се изготвя мотивирано предложение за промяна на цената от всяко топлофикационно дружество, което се входира в КЕВР.

КЕВР провежда анализ и обществено обсъждане на предложението за промяна в цената и на база регулаторния преглед, утвърждава пределна цена за единица топлинна енергия, над която дружеството не може да продава своята услуга.

КЕВР информира дружеството и медиите за своето решение, което дружеството е задължено да публикува официално в един местен и един национален ежедневник.





## **Топлофикациите предлагат своите услуги при общи условия. За какво са те?**

**Т**ук ще трябва да навлезем в юридическата материя и видовете договори, но ще се постараем да е достъпно и разбираемо. Когато едно дружество предлага една и съща услуга на много широк кръг хора, които

са потенциални клиенти, за да се гарантира на първо място, че всеки клиент ще се ползва от едни и същи условия, законът задължава дружеството да подготви Общи условия, които се утвърждават от КЕВР и КЗП. Тези Общи условия трябва да бъдат публично обявени и достъпни за всеки, който реши да стане клиент на дружеството. Те съдържат информация за:

- условия и ред за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването;
- правила за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на потребеното количество топлинна енергия;
- правила за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване и други контролни устройства;
- срокове за предоставяне и получаване на индивидуални сметки;
- отговорност при неизпълнение на задълженията;
- правила при разглеждане на възражения, заявление и запитвания.

Правоотношенията, между която и да е топлофикация и физическо лице, което иска да стане клиент, могат да възникнат и при сключване на индивидуален договор. С този индивидуален договор могат да се уговорят между страните условия, които са различни от Общите условия, стига те да не противоречат на закона.

По отношение на клиенти, които ползват топлинната енергия за небитови нужди, законодателят е категоричен и изисква сключването на писмен договор между страните.





## Как да стана клиент на Топлофикация, ако в моя град има такава?

**П**рисъединяването на клиенти на топлинна енергия за битови и небитови нужди към топлопреносната мрежа в даден град се извършва след подаване на писмено заявление за проучване на техническите условия в съответното топлопреносно дружество или след подаване на заявление за издаване на виза за проектиране по реда на чл.140, ал. 1 от Закона за устройство на територията. Заявлението се подава по образец на топлопреносното дружество, като се прилага и документ за платена цена за проучване за присъединяване.

След като се установи, че няма пречка и дружеството има техническа възможност да присъедини нов клиент, това става с подаване на заявление за приемане на Общите условия на дружеството или със сключване на индивидуален договор. И в двата случая всяко едно топлофикационно дружество ще изиска към договора или заявлението да се приложат акт за собственост на топлофицирания имот, договор за наем и т.н.



## Искам да ползвам битова гореща вода без да ползвам отопление, какво трябва да направя?

**Н**яма пречка да ползвате битова гореща вода без да отопление, като за това не се изискват допълнителни действия от страна на клиентите. В случай, че в жилището Ви са монтирани индивидуални разпределители на отоплителните тела, същите няма да отчетат натрупване при неизползване на отопление. Няма пречка да не се използва само битова гореща вода, защото тя се отчита от водомера за топла вода, а не от уредите за дялово разпределение или топломерите.

Съгласно последните изменения в Закона за енергетиката

изравнителна сметка при прогнозните сметки се извършва поне два пъти в годината. Това означава, че на клиента ще му се начислява прогнозно потребление на базата на потреблението му в предходния сезон. В този случай, въпреки че не ползва отопление, клиентът всеки месец ще получава сметка с начислени от фирмата за дялово разпределение суми за плащане. За да избегне тази неприятна ситуация, която изнервя клиентите и подвежда фирмата за дялово разпределение при разпределението на енергията между всички етажни собственици, клиентът е желателно да информира доставчика на топлинна енергия и фирмата за дялово разпределение, че няма да ползва отопление. Така ще се сведе до минимум отклонението между реалното потребление на отопление в сезона, прогнозните сметки и изравнителните сметки за останалите етажни собственици.

За клиентите на ежемесечен визуален или дистанционен отчет тези неудобства не съществуват, защото всеки месец се констатира нулевото им потребление на отопление, когато ползват само услугата БГВ(битова гореща вода).

Важно е да се знае, че и за клиентите на прогнозни сметки и за тези на реален месечен отчет при наличие на топлоподаване за отопление към абонатната станция, съгласно законовите разпоредби, на всеки имот се начислява топлинна енергия за сградна инсталация и за общи части, независимо от това дали е прекратено ползването на отоплителните тела в жилището. За това е обяснено в т.8, 9 и 10 от наредбата за топлоснабдяване..



## **Как да прекратя използването на топлинна енергия изцяло в жилището си?**

**С**ъгласно Закона за енергетиката при въведена система за дялово разпределение на топлинна енергия потребителите в сграда етажна собственост нямат право да прекратяват подаването на

топлинна енергия към отоплителните тела в имотите чрез

физическото им отделяне от сградната инсталация.

Ако не използвате отопление в жилището си, това ще се отчете от топломерите или от монтираните на радиаторите индивидуални уреди за дялово разпределение, чиито показания ще останат непроменени.

Ако прекратите използването на битова гореща вода, индивидуалният водомер за топла вода също ще отчете 0 използвани единици.

Съгласно закона и установената съдебна практика както на българските съдилища, така и на Съда на Европейския съюз при прекратяване на използването на отопление в жилището, оставате потребител на топлинна енергия за сградна инсталация и общи части.



## Какво е сградна инсталация?

**С**градната инсталация е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставка на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите.

Вентилът на радиатора позволява да се регулира количеството топлинна енергия, което постъпва в помещението според желанието на обитателя.

Не е възможно индивидуално регулиране на топлината, която влиза в жилището чрез сградната инсталация. Независимо от желанието на обитателя на жилището, сградната инсталация отоплява жилището, което се доказва от факта, че температурите в апартаментите с изключени радиатори е около 15 градуса, дори през най-студените зимни дни. За сравнение – в неотопляваните сгради водата в чешмите замръзва.



### **Как се определя количеството топлинна енергия, отгадена от сградна инсталация?**

**П**ри въведена система за дялово разпределение чрез индивидуални разпределители топлинната енергия, отгадена от сградна инсталация, се изчислява от топлинния счетоводител по утвърдена методология.



### **Как се разпределя разходът за топлинна енергия за сградна инсталация?**

**Р**азходът за топлинна енергия за сградна инсталация в сграда етажна собственост се разпределя пропорционално между всички потребители според отопляемия обем на имотите по проект.



### **Аз не използвам услугите на топлофикация. Защо заплащам такса сградна инсталация?**

**П**ри сгради етажна собственост е топлофицирана цялата сграда, а не всеки апартамент поотделно. Всички обитатели на сграда етажна собственост, присъединени към абонатна станция, съгласно Закона са потребители на топлинна енергия следователно разходите за отоплението на общите части и топлинните загуби се разпределят между всички клиенти независимо на кой етаж са дали имат монтирани радиатори и участват при разпределението на енергията от сградната инсталация.

Съгласно действащото българско законодателство в областта на енергетиката, Закона за управление на етажната собственост, Закона за собствеността и безспорна-

та съдебна практика на ВКС и Съда на Европейския съюз, отопляването на общите части в една сграда е възмездна услуга, която следва да се заплаща пропорционално от всички съсобственици/етажни собственици.



### **Мога ли да спра да плащам такса сградна инсталация?**

**Т**ова е възможно само когато етажните собственици са взели Решение с квалифицирано мнозинство на Общо събрание, с което се отказват от услугите на топлофикационното дружество. Според Закона за

енергетиката само потребители, които колективно са се отказали от ползване на топлинна енергия за отопление и битова гореща вода за цялата сграда етажна собственост и са прекратили отношенията си с топлофикационното дружество престават да плащат сградна инсталация от датата на прекъсване на топлоподаването за цялата сграда.



### **Кой е отговорен за поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация?**

**С**градните инсталации за отопление и битова гореща вода са обща етажна собственост. Поддръжката им е отговорност на етажната собственост. Теплофикационното дружество е задължено да обслужва

топлопреносната мрежа и носи отговорност за изправността на абонатната станция.





## Как се отчита топлинната енергия в жилището?

**К**оличеството консумирана топлинна енергия в жилището се измерва с индивидуални топломери, индивидуални разпределители, а консумираната битова гореща вода с индивидуален водомер за битова гореща вода.



## Как се фактурира топлинната енергия?

**К**онсумираната топлинна енергия се фактурира ежемесечно и се изчислява според избрания от всяка сграда етажна собственост метод на отчитане от фирмата за дялово разпределение. Законът за енергетиката дава възможност етажните собственици да изберат един от три варианта за начисляване на месечното потребление:

- на 11 равни месечни вноски и дванадесета изравнителна сметка;
- прогнозно начисляване на количество топлинна енергия на база предходния отоплителен сезон;
- реално отчетена топлинна енергия – визуален или дистанционен отчет.



16

## Как се разпределя топлинната енергия от фирмите за дялово разпределение?

**П**ри дялово разпределение прогнозното количество на топлинната енергия за отопление на отделен имот за месеца се определя на база потребено количество топлинна енергия за отопление от предходния отчетен период, разделено на дните с отопление за същия отчетен период и умножено по броя дни с отопление за текущия месец и се начислява ежемесечно през отоплителния период.

При начисляването на равни месечни вноски отново се взема индивидуалното потребление на всеки клиент от предходния сезон и се дели на 11. Дванадесетата сметка е изравнителна и има за цел да определи точното количество потребена от клиента енергия. И в този случай са възможни хипотезите за доплащане или възстановяване на суми на клиентите.

След приключване на отоплителния сезон се прави визуален отчет на индивидуалните уреди за дялово разпределение, на база данните се изготвя изравнителна сметка, според която клиентът има да доплаща или да получава сума от топлофикация.



17

## Как се разпределя топлинната енергия от фирмите за дялово разпределение при реално месечно отчитане?

**Р**азпределението на топлинна енергия по реално месечно потребление се извършва чрез месечно снемане на показанията на всички индивидуални уреди за дялово разпределение и водомери за битова гореща вода от фирмите за дялово разпределение.

Отчетът може да се извършва чрез стандартни уреди, позволяващи визуален отчет, както и чрез дистанционни, позволяващи отчет от разстояние. Ще ги разгледаме в

## категория IV.

Дяловото разпределение на топлинна енергия между клиентите в сграда етажна собственост се извършва възмездно от фирмите за дялово разпределение.



### **Какво трябва да направя, когато не съм осигурил достъп за отчет на индивидуалните уреди за разпределение на топлинна енергия?**

**П**оследните изменение в Закона задължават Фирмата за дялово разпределение трябва всяка година да извърши два пъти годишен отчет на уредите за дялово разпределение, за да изготви изравнителните сметки.

Ако клиентът не е осигурил достъп до жилището си в предвидените дати за отчет, е необходимо да се свърже с дружеството за дялово разпределение, за да насрочи допълнително дата за отчет, но ще трябва да си плати. Ако не го направи, разпределението на топлинна енергия ще бъде извършено на пълна мощност, съгласно Методиката за разпределение в Наредбата за топлоснабдяване.



### **Кога индивидуалните топломери трябва бъдат подменени?**

**Н**а всеки 5 години се прави метрологична проверка на индивидуалните топломери. Те са със срок на годност 5 години. В случай, че се констатира отклонение при метрификацията, уредът следва да се замени с нов.

Когато батерията се изтощи, уредът изгасва, абонатът трябва да уведоми фирмата за дялово разпределение, която има задължение да подмени уреда.

На 12.03.2021 г. бе прието изменение в Закона за енергетиката, съгласно което до 01.01.2027 г. всички уреди за гълово разпределение трябва да са с дистанционен отчет.



### **Какво да направя при повреда на радиатор или спирателен кран в жилището?**

**В** почти всички случаи топлофикационните гужества оказват съдействие при такива проблеми, въпреки че изправността на всички отоплителни уреди в жилището са лична отговорност на клиентите.



### **Какво да направя, ако водата или радиаторите са студени?**

**С** вържете се с топлофикационното гужеството, за да получите експертни съвети.

Една от често срещаните причини е, че в радиатора има въздух. За да освободите радиатора от въздуха, трябва да отворите всички термостатични вентили на максимална степен за поне 5 дни. Това е причината в началото на отоплителния сезон да се препоръчва именно тази техника. Ако няма резултат от отварянето на вентилите, следва да се намесят експерти.



## Битова гореща вода



### Как се определя цената на битова гореща вода в сграда етажна собственост?



ената на битова гореща вода се определя от количеството топлинна енергия, необходима за подгряване на студената вода, която се изчислява за всяка сграда етажна собственост и за всеки период.

То се определя от гружеството за дялово разпределение по 2 начина:

- при ползване само на битова гореща вода в сградата етажна собственост – по показания на топломера в абонатната станция;
- при ползване на топлинна енергия и за отопление, и за битова гореща вода – чрез количеството студена вода, измерено по контролния водомер, монтиран пред подгревателя, умножено по необходимото количество топлинна енергия за загряване на 1 кубичен метър вода.

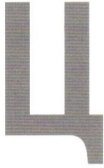
***Важно е да се знае и че колкото по-малко вода се използва в една сграда етажна собственост, толкова по-голяма е и цената ѝ.***

\*\*\* Любопитен факт – теоретично за загряване на 1 кубичен метър вода от 10 градуса до 55 градуса са необходими 52,3 кВтч енергия, но част от постъпилата в сградата етажна собственост енергия се отделя като топлина от водопроводната инсталация на сградата етажна

собственост. Величината и зависи от наличието на рециркулация, от броя, вида и качеството на изолацията на вертикалните щрангове.



## **Защо не е еднаква цената на загряването на 1 кубичен метър вода в различните сгради?**



ената за загряване на 1 кубичен метър вода зависи от изразходваното количество топлинна енергия, а то не е еднакво в различните сгради.

Факторите, определящи разлика в количеството изразходвана енергия са:

- Вид и състояние на сградната инсталация;
- Вид и състояние на изолацията на сградата;
- процент на ефективно ползване – каква част от абонатите и в какво количество използват битова гореща вода;
- наличие или не на рециркулационна помпа;
- потреблението в сградата етажна собственост;
- проблеми по сградната инсталация;
- Външни атмосферни условия;
- други непредвидими фактори.





### **Какви фактори могат да допринесат за неимоверно увеличаване на цената на битовата гореща вода в една абонатна станция?**

- наличие на неправилно свързани или повредени бойлери, перални и съдомиялни, при които се осъществява смесване на битова гореща вода и студена вода, което води до висок разход на топлинна енергия при ниска консумация на вода;
- неизправни индивидуални водомери, които не отчитат правилно;
- неработеща/липсваща рециркулационна помпа;
- кражби на топлинна енергия;
- загуби на топлина по инсталацията – липса на изолация или течове от неправилно свързване към инсталацията;
- неосигуряване на достъп за отчитане;
- други фактори.



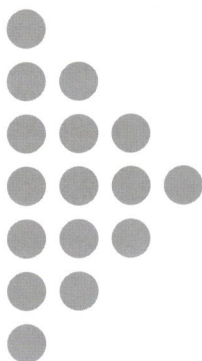
### **Как мога да разбера каква е цената на един кубичен метър битова гореща вода в моята сграда етажна собственост?**

**И**нформацията за цената за затопляне на един кубичен метър топла вода за даден месец може да се изиска от дружеството за дялово разпределение на топлинна енергия или да е поместена на месечната фактура.

\*\*\* Любопитен факт – повечето топлофикационни дружества въвеждат „пределна цена на услугата битова гореща вода“, с която целят да мотивират повече граждани да използват тази услуга. Постава се граница, която представлява максималната цена за 1 кубичен метър битова гореща



и спира нормалната циркулация на водата. Така често клиентите сигнализират, че трябва да източват много вода, за да стане топла. В подобни случаи клиентите могат да наемат външни експерти за въвеждане на вътрешната система в нормален режим на работа или да се обърнат към топлофикационното дружество, което е техен доставчик на услугата битова гореща вода.



# Уреди за дистанционен отчет



## Каква е разликата между традиционните уреди за дялово разпределение и уредите за дистанционен отчет?

**Т**радиционните уреди позволяват единствено визуален отчет, показанията им могат да се записват единствено чрез зрителен контакт на отчетника и уреда.

Уредите за дистанционен отчет позволяват записване на показанията от разстояние и при тях не се налага отчетниците да са близо до устройствата. Отчет на всички уреди за дистанционен отчет на цяла сграда етажна собственост може да се извърши за по-малко от 15 минути без дори да се влиза в помещенията.



## Какви са промените в законодателството във връзка с монтирането на уреди за дистанционен отчет?

**Н**а 12.03.2021 г. бе приета промяна в Закона за енергетиката и Закона за енергийната ефективност, според която всички уреди за дялово разпределение, които се монтират след тази дата, трябва задължително да са с дистанционен отчет. До 01.01.2027 г. всички българи трябва да използват уреди за дистанционен отчет.

Промяната в законодателството се прави, за да бъдат

транспонирани няколко Директиви на Европейския съюз в българското законодателство.

Като гържава член на Европейския съюз Република България е длъжна да приведе вътрешното законодателство в синхрон с нормативните актове на Съюза. Основната цел за въвеждане на дистанционното отчитане на уредите е възможността клиентите да упражняват контрол върху своето потребление всеки месец, като по този начин се намалява възможността от претопляне на помещенията, свръхпотребление на топлинна енергия, която гружеството трябва да компенсира с използването на по-голямо количество горива, които както всички знаем, въпреки системите за сигурност и пречистване, все пак отделят известно количество вредни за околната среда емисии.



### **Какви са ползите за клиентите от монтирането на уреди за дистанционен отчет?**

- дистанционните уреди за дялово разпределение предоставят най-сигурния начин за отчет на всички уреди за дялово разпределение;
- при дистанционния отчет липсва субективният фактор;
- при дистанционния отчет отчетът не зависи от физическото присъствие на клиента;
- на клиента не се създава неудобство да излиза от работа или да прекратява отпуската си, за да посрещне отчетниците;
- данните се пренасят автоматично от устройството за отчет в софтуера за разпределение, което премахва риска за човешка грешка в отчетите или при въвеждане на данните;
- при пълен месечен отчет на всички уреди за дялово разпределение в сграда етажна собственост не се изготвят изравнителни сметки;

- и не на последно място, както бе споменато в отговора на предходния въпрос, клиентите могат да осъществяват реален ежемесечен контрол върху потреблението, респективно върху предвидените разходи в бюджета на домакинството си.

Дистанционният отчет е изцяло в услуга на клиентите. Всеки плаща точно толкова, колкото е изразходвал и не бива притесняван от непредвидени разходи. Клиентите разполагат с времето си и не е необходимо да се съобразяват с датите на следващия отчет.

При смяна на цената на топлинната енергия в течение на регулаторния период единствено уредите за дистанционен отчет могат да бъдат отчетени реално без да има преизчисляване на сметките.



### **Каква информация запазват уредите за дистанционен отчет. Могат ли да нарушат поверителността на личните ми данни?**

**Н**

е, няма опасност, защото уредите не поддържат и не съхраняват информация, представляваща лични данни.

Уредите за дялово разпределение с дистанционен отчет пазят същата информация като традиционните. В тяхната памет се пази информация за историята на потреблението, както и за потреблението през текущия отоплителен сезон. Всичко това е информация, свързана с режима на работа на самото отоплително тяло.





### **Как да сверя данните от уредите за дялово разпределение, които се отчитат дистанционно?**

**К**

онтролът е при клиента. В края или в началото на всеки месец можете да записвате данните от Вашите уреди и да ги сравните със записаното в месечната сметка.



### **Към кого да се обърна за смяна на уредите за дялово разпределение?**

**Н**

ай-добре е да се свържете с дружеството за дялово разпределение, което отговаря за Вашата сграда етажна собственост, защото уредите, които се монтират, трябва да са одобрени от него.



### **Как да накарам цялата сграда етажна собственост да се съгласи да подменим уредите за дялово разпределение с дистанционни?**

**Н**

е е необходимо да ги убеждавате. Законът е еднозначен. До 01.01.2027 година всички трябва да използват уреди за дистанционен отчет.

Все пак, ако етажните собственици решат да преминават на дистанционен отчет, поради неговите предимства, преди нормативноустановения краен срок, според Закона 2/3 от собствениците в сграда етажна собственост трябва да подпишат прокол за взето решение на Общо събрание за преминаване към дистанционен отчет, който да бъде депозиран в дружеството за дялово разпределение заедно с всички необходими документи.

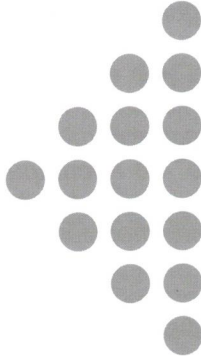




## Скъпи ли са уредите за дистанционен отчет?

**У** Уредите за дистанционен отчет са на приемлива и достъпна цена. Цените им са различни в зависимост от вида, производителя и продавача.

Голяма част от гружествата предлагат закупуването им на изплащане.



*Искрено се надявам краткият пътеводител в света на доставките на топлинна енергия и топлинното счетоводство да е полезен на потребителите и да сме успели да отговорим на най-важните запитвания на клиентите. С колегите енергетици вложихме усилията си, за да изберем есенцията от най-често задаваните потребителски въпроси, като използвахме най-вече анализите, които са изготвяни за работата на откритите телефонни линии за директен контакт с топлофикационните дружества.*

*Често ни упрекват, че ние експертите говорим с твърде много техническа лексика, но при изготвянето на „Пътеводител в света на доставките на топлинна енергия и топлинно счетоводство“ се постаряхме да предложим информацията на достъпен език и кратко и ясно да обясним смисъла на всеки термин, изискване и закон.*

*Със сигурност все още у потребителите остават въпроси, чиито отговори продължават да търсят, но за това Асоциацията на топлофикационните дружества и всички топлофикационни дружества са осигурили лесна връзка с техни представители. По всяко време сме готови да говорим с клиентите по телефона, по мейла и на живо.*

**Инж.Кремен Георгиев**

*Председател на*

*„Асоциация на топлофикационните дружества в България“*



Асоциация на  
топлофикационните  
дружества в България